

## ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ : «HEINEKEN »

Η εταιρεία "ΣΥΝ.ΚΑ ΚΡΗΤΗΣ ΥΠΕΡΑΓΟΡΕΣ Α.Ε" (εφεξής Η ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΡΙΑ) που εδρεύει στα Χανιά (Επισκοπή Αγιάς Τ.Κ. 73005), διοργανώνει διαγωνισμό υπό την διακριτική ονομασία «HEINEKEN»

εξ αφορμής αγοράς επιλεγμένων προϊόντων HEINEKEN (εφεξής το «Συμμετέχον Προϊόν»).

1. Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί για το διάστημα 09/05/2024 -27/05/2024 (εφεξής η «Διάρκεια»).
2. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν όλοι οι νόμιμοι και μόνιμοι κάτοικοι της Ελλάδος (φυσικά πρόσωπα) που έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα, είναι άνω των δεκαοκτώ (18) ετών και είναι κάτοχοι της κάρτας πιστότητας «SYNKA BONUS CARD» (εφεξής οι «Συμμετέχοντες»). Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής οι εργαζόμενοι των Διοργανωτριών και των θυγατρικών αυτών, καθώς και οι σύζυγοι και οι συγγενείς τους Α' & Β' βαθμού. Επίσης, δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής οι υπάλληλοι των Καταστημάτων, καθώς και οι σύζυγοι και οι συγγενείς τους Α' και Β' βαθμού, καθώς και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο έχει εμπλακεί επαγγελματικά στην υλοποίηση του Διαγωνισμού.
3. Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές όλων των κατόχων κάρτας «SYNKA BONUS CARD», των οποίων τα προσωπικά στοιχεία (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας κλπ) είναι καταχωρημένα στο αρχείο της ΣΥΝ.ΚΑ οι οποίες υποβάλλονται σύμφωνα με τους παρόντες όρους και με την προϋπόθεση ότι ο κάτοχος της κάρτας έχει ενυπόγραφα συναινέσει για την συμμετοχή του σε διαγωνισμούς/κληρώσεις κατά την αίτηση έκδοσης της κάρτας του. Ισχύουν οι συμμετοχές για αγορές που έχουν γίνει μέχρι και τις 27/05/2024. Σε διαφορετική περίπτωση η συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό θα ακυρωθεί. Προς άρση πάσης αμφιβολίας διευκρινίζεται ότι όσοι προ της έναρξης ισχύος ή κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού συμπληρώσουν αίτηση έκδοσης της κάρτας πιστότητας «SYNKA BONUS CARD» εξαιρούνται της συμμετοχής στο Διαγωνισμό μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία καταχώρησης και επεξεργασίας αυτής.
4. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών.
5. Ο κάτοχος της κάρτας «SYNKA BONUS CARD», με την επιφύλαξη των όρων 2 και 3 του παρόντος, συμμετέχει αυτόματα στον Διαγωνισμό με τη χρήση της κάρτας «SYNKA BONUS CARD» πραγματοποιώντας κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού αγορές ενός ή και περισσότερων τεμαχίων από το Συμμετέχων Προϊόν, και στη συνέχεια συμμετέχει αυτόματα σε ηλεκτρονική κλήρωση με βάση τον κωδικό της κάρτας του. Σε κάθε περίπτωση αντιστοιχεί μια συμμετοχή σε κάθε Συμμετέχον Προϊόν που αγοράστηκε.
6. Όποιος κάτοχος της ως άνω κάρτας πιστότητας «SYNKA BONUS CARD» δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στον Διαγωνισμό για οποιοδήποτε λόγο, μπορεί να το δηλώσει τηλεφωνικά στον αριθμό 800 1111 811 καθ' όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού.
7. Μετά την παρέλευση της Διάρκειας και συγκεκριμένα την 27/05/2024 (ώρα κλεισίματος καταστημάτων), οι Συμμετέχοντες θα συμμετάσχουν σε ηλεκτρονική κλήρωση που θα γίνει με βάση τα στοιχεία της κάρτας «SYNKA BONUS CARD» των Συμμετεχόντων την 28/05/2024 ώρα 12:00Π.Μ, στα κεντρικά γραφεία της ΣΥΝ.ΚΑ, που βρίσκονται στα Χανιά, στην περιοχή Επισκοπή Αγιάς. Η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί με ηλεκτρονικά μέσα εξασφαλίζοντας το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα.

8. Από την κλήρωση θα αναδειχθούν τριάντα (30) νικητές (εφεξής ο «Νικητής») και τριάντα (30) αναπληρωματικοί νικητές (εφεξής οι «Αναπληρωματικοί») σε περίπτωση που ο Νικητής αρνηθεί ή δεν παραλάβει το δώρο του εντός των προθεσμιών που έχουν ορισθεί στο άρθρο 13 του παρόντος. Είκοσι τυχεροί (20) Νικητές θα κερδίσουν από ένα συλλεκτικό ηχείο HEINEKEN και δέκα (10) τυχεροί θα κερδίσουν από μία τσάντα ταξιδιού συλλεκτική HEINEKEN (εφεξής το «Δώρο»).
9. Ο Νικητής θα ειδοποιηθεί τηλεφωνικά για την νίκη του από την ΣΥΝ.ΚΑ εντός μίας εβδομάδας από την ημερομηνία πραγματοποίησης της κλήρωσης κατά τα ανωτέρω. Κατά την εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία θα συνηγορηθεί για την παράδοση και παραλαβή του Δώρου από κατάστημα ΣΥΝ.ΚΑ της περιοχής του. Η προσπάθεια ειδοποίησης του Νικητή θα αποδεικνύεται πλήρως με την απλή βεβαίωση του σχετικά επιφορισμένου προσώπου. Ουδεμία ευθύνη φέρει η Διοργανώτρια για τυχόν άκαρπες προσπάθειες ειδοποίησης του Νικητή ή/και των Αναπληρωματικών και δη όταν αυτές οφείλονται σε μη απάντηση του τηλεφώνου τους, όπως το είχαν δηλώσει κατά την έκδοση της κάρτας «SYNKA BONUS CARD».
10. Η νικητήρια κάρτα «SYNKA BONUS CARD» θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα <http://www.synka-sm.gr> (εφεξής η «Ιστοσελίδα»).

Στην περίπτωση που ο Νικητής δεν ανταποκριθεί για οποιοδήποτε λόγο μέχρι τις 05/06/2024 για να αποδεχθεί και παραλάβει το Δώρο του, τότε ο συγκεκριμένος Νικητής χάνει το δικαίωμά του επί του Δώρου και θα ειδοποιηθεί από την ΣΥΝ.ΚΑ έως την 15/06/2024 ο πρώτος κατά σειρά κλήρωσης Αναπληρωματικός. Σε περίπτωση που οι ως άνω ταχθείσες προθεσμίες παρέλθουν άκαρπες και είτε ο Νικητής είτε οι Αναπληρωματικοί δεν αποδεχθούν εγκαίρως το Δώρο, τότε το Δώρο που τους αναλογεί απόλλυται και ουδεμία αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι των Διοργανωτριών. Για την πιστοποίηση της άκαρπης προσπάθειας, σύμφωνα με τα ανωτέρω, θα αρκεί η δήλωση του ειδικά προς τούτο επιφορισμένου προσώπου.

11. Το Δώρο που θα παραδοθεί κατά τους παρόντες όρους παρέχεται με αιτία τον Διαγωνισμό, αποκλειόμενης της εφαρμογής των διατάξεων περί ευθύνης του πωλητή ή άλλων διατάξεων που θεμελιώνουν ευθύνη αναφορικά με πραγματικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες, κ.λ.π. έναντι της διοργανωτριας. Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται σε τυχόν πράξεις ή παραλείψεις τους από δόλο ή βαριά αμέλεια τελούμενες και σε καμία περίπτωση δεν θα εκτείνεται σε πράξεις ή παραλείψεις που οφείλονται σε ελαφρά αμέλεια, τυχερά γεγονότα ή γεγονότα ανωτέρας βίας. Η διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς τους Συμμετέχοντες, για οποιαδήποτε βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς άμεσα ή έμμεσα από το Διαγωνισμό ή τα Δώρα.
12. Τα Δώρα είναι προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται, δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλη υπηρεσία ή προϊόντα, δεν εκχωρούνται σε συγγενικά πρόσωπα ή τρίτους ούτε αντικαθίστανται ή εξαργυρώνονται. Μετά την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού και την ειδοποίηση του Νικητή, η Διοργανώτρια απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη, ιδίως για τυχόν ελάττωμα του Δώρου, του Διαγωνισμού ή / και για τυχόν βλάβη – ζημία για οποιονδήποτε λόγο από το Δώρο και την χρήση αυτού ή / και για πράξη, παράλειψη ή συμπεριφορά οποιασδήποτε από τις σχετιζόμενες με το Δώρο εταιρείες.
13. Τα Δώρα θα παραδοθούν στον Νικητή ή/και στους Αναπληρωματικούς έως τις 20/06/2024, από το κατάστημα της περιοχής τους. Κατά την παράδοση θα συμπληρωθεί ειδικό έντυπο παραλαβής και θα υπογραφεί από τον Νικητή ή/και

Αναπληρωματικό με την επίδειξη της αστυνομικής του ταυτότητας και της κάρτας «SYNKA BONUS CARD».

14. Σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής ή βλάβης ή κλοπής Δώρου κατόπιν της παραλαβής του για οιαδήποτε αιτία ή λόγο, ουδεμία ευθύνη φέρει η διοργανώτρια.  
Η Διοργανώτρια δικαιούται να μεταβάλει τους όρους του Διαγωνισμού ή να τον ανακαλέσει με ανακοίνωση που θα αναρτάται στην Ιστοσελίδα το αργότερο δύο (2) ημέρες προ της κληρώσεως, δηλαδή κατά τρόπο παραπλήσιο με αυτόν της ανακοίνωσης της προκηρύξεως του Διαγωνισμού. Διευκρινίζεται ρητά ότι μετά την λήξη της Διάρκειας του Διαγωνισμού σύμφωνα με τον όρο 2, ή μετά την κατά παράταση ή συντόμευση λήξη του Διαγωνισμού, οι οποιοσδήποτε συμμετοχές, θεωρούνται αυτοδικαίως άκυρες, ουδέν επάγονται αποτέλεσμα, δεν δίνουν δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό που έχει λήξει, ούτε δεσμεύουν πλέον οιονδήποτε. Σε περίπτωση ματαίωσης του Διαγωνισμού, οι Συμμετέχοντες δεν αποκτούν οποιοδήποτε δικαίωμα, απαίτηση και αξίωση κατά της Διοργανώτριας ούτε νομιμοποιούνται ή δικαιούνται να ζητήσουν τη συνέχιση του Διαγωνισμού ή οποιαδήποτε αποζημίωση λόγω οποιασδήποτε μεταβολής του.
15. Ειδικά όσον αφορά την κλήρωση, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης της ημέρας και ώρας της κλήρωσης, ορίζοντας νέα ημερομηνία, η οποία θα ανακοινώνεται με σχετική ανάρτηση στην Ιστοσελίδα.
16. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τη συμμετοχή οποιουδήποτε Συμμετέχοντα, ακόμη και να ακυρώσει το Δώρο, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, καθ' οιονδήποτε χρόνο, εφ' όσον κρίνουν ότι η συμμετοχή του έρχεται σε αντίθεση με διατάξεις του νόμου ή γίνεται κακόπιστα ή καταχρηστικά ή αντίθετα προς την καλή πίστη ή τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη ή κατά τρόπο που αντιβαίνει το γράμμα και το πνεύμα του Διαγωνισμού, ή καταστρατηγεί ή επιχειρεί να καταστρατηγήσει καθ' οιονδήποτε τρόπο τους όρους του.
17. Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά στην κάλυψη της αξίας των Δώρων που θα δοθούν. Διευκρινίζεται ότι η Διοργανώτρια πέραν των ρητά αναφερομένων στο παρόν, δεν καλύπτουν καμία άλλη δαπάνη, που ενδεχομένως δημιουργηθεί στο πρόσωπο του Νικητή ή κατά περίπτωση των Αναπληρωματικών κατά την παραλαβή και αξιοποίηση των Δώρων, αλλά και στο πρόσωπο των Συμμετεχόντων κατά τη συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό κατά τα ανωτέρω. Προς άρση πάσης αμφιβολίας, διευκρινίζεται ότι κάθε μετακίνηση που θα απαιτηθεί για την παραλαβή/κατακύρωση/μεταφορά των Δώρων θα βαρύνει αποκλειστικά τον Νικητή ή/και Αναπληρωματικούς, κατά περίπτωση.
18. Κατά την αξιοποίηση των Δώρων η Διοργανώτρια ενδέχεται να κάνει χρήση υπηρεσιών τρίτων. Η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για τυχόν κακή ή πλημμελή εκτέλεση των υπηρεσιών που θα παρασχεθούν από τρίτους, για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη τυχόν υποστεί οιοσδήποτε κάνει χρήση των Δώρων ή κατά την παροχή υπηρεσιών συνδεομένων οπωσδήποτε με τα ανωτέρω Δώρα, ούτε υπόσχονται ούτε εγγυώνται την εκτέλεση των συμβατικών ή άλλων υποχρεώσεων οποιουδήποτε τρίτου σε σχέση με τα εν λόγω Δώρα.
19. Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν εκτυπωτικά λάθη. Επίσης, η Διοργανώτρια δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που για λόγους αναγόμενους σε περιστατικό που συνιστά ανωτέρα βία (ενδεικτικά δε λόγω φυσικών καταστροφών, απεργίας, πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών ή απειλών για τρομοκρατική ενέργεια, ατυχημάτων, πυρκαγιών, πλημμύρων ή άλλων φυσικών καταστροφών, απεργιών ή κοινωνικών διαταραχών κλπ), δεν μπορούν να εκτελέσουν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν και απαλλάσσονται των υποχρεώσεών τους.

20. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό συνεπάγεται: (α) την ενυπόγραφη συναίνεση των κατόχων κάρτας «SYNKA BONUS CARD» για συμμετοχή σε διαγωνισμούς/κλήρώσεις, (β) την πλήρη γνώση των αναλυτικών όρων συμμετοχής και συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή τους, (β) την συνακόλουθη παραίτηση των Συμμετεχόντων από κάθε σχετική αξίωση, απαίτηση και δικαίωμα έναντι της Διοργανώτριας.
21. Οι Συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτά γνωρίσματα της Διοργανώτριας ή/και οιοδήποτε τρίτου.
22. Για οποιαδήποτε πληροφορία ή παράπονο σχετικά με το Διαγωνισμό οποιοσδήποτε Συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να καλεί στο 800 1111 811 ή να αποστέλλει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [info@synka-sm.gr](mailto:info@synka-sm.gr).
23. Οι παρόντες όροι διέπονται και συμπληρώνονται από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με το Διαγωνισμό που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας. Οι παρόντες όροι συμμετοχής στον Διαγωνισμό βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα.
24. Η συμμετοχή στον διαγωνισμό συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη συναίνεση του κάθε συμμετέχοντα για καταχώρηση των προσωπικών του στοιχείων σε αρχείο που θα τηρείται από τη Διοργανώτρια αποκλειστικά για το σκοπό του παρόντος διαγωνισμού/κλήρωσης, σύμφωνα με τις διατάξεις και απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ 2016/679) όπως ισχύει, καθώς και για άλλους προωθητικούς σκοπούς δηλαδή για ενέργειες Marketing. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται από την εταιρεία «ΣΥΝ.ΚΑ» και δεν διαβιβάζονται σε τρίτους παρά μόνο εφόσον κάτι τέτοιο απαιτείται για την εξυπηρέτηση των αναγκών του διαγωνισμού/κλήρωσης. Μετά το πέρας του διαγωνισμού/κλήρωσης το αρχείο που έχει δημιουργηθεί για τον συγκεκριμένο σκοπό διαγράφεται. Εξαιρούνται αυτά τα οποία έχουν αναρτηθεί σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Για την διαγραφή στοιχείων προσωπικών δεδομένων που έχουν δημοσιοποιηθεί σε ηλεκτρονικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης απαιτείται έγγραφη αίτηση του υποκειμένου, είτε ταχυδρομικά στην διεύθυνση Επισκοπή Αγιάς, Χανιά, Τ.Κ. 73005 ή μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στο [gdpr@synka-sm.gr](mailto:gdpr@synka-sm.gr).
25. Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό παρέχουν τη συγκατάθεση τους και εξουσιοδότηση στη Διοργανώτρια για την προβολή της προωθητικής ενέργειας ή/και των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού μέσω ραδιοφώνου, καθώς και μέσω του έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου ή και του INTERNET. Κατόπιν αυτού, η Διοργανώτρια επιφυλάσσει για τον εαυτό της το δικαίωμα να χρησιμοποιεί και δημοσιεύει για διαφημιστικούς σκοπούς το όνομα του νικητή, φωτογραφίες, φιλμ και βίντεο και ενδεχομένως να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με την απονομή και την πραγματοποίηση του δώρου για διαφημιστικούς σκοπούς, η δε συμμετοχή στην παρούσα προωθητική ενέργεια παρέχει αυτομάτως και την προς τούτο συναίνεση και εκχώρηση των αναγκαίων πνευματικών δικαιωμάτων ατελώς. Ο νικητής και ο επιλαχών δεν δικαιούνται να εγείρουν καμία αξίωση κατά της Διοργανώτριας λόγω της χρήσης αυτών για διαφημιστικούς σκοπούς ή άλλους παρεμφερείς σκοπούς.
26. Η συμμετοχή στον διαγωνισμό προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων συμμετοχής, τους οποίους κάθε συμμετέχων θεωρείται ότι γνωρίζει και αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα από την στιγμή που λαμβάνει μέρος στον διαγωνισμό, και συνεπάγεται τη συνακόλουθη παραίτηση από κάθε σχετική αξίωση έναντι των Διοργανωτριών. Οι όροι συμμετοχής θα είναι στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου στον διαδικτυακό τόπο [www.synka-sm.gr](http://www.synka-sm.gr).